

Informasjon fra Kilroy og Europeiske Reiserforsikring – 23. mars.

Kilroy er vårt reisebyrå, og vi har vært i kontakt med dem for å forhøre oss om hvordan vi skal forholde oss ved en evt. tidligere hjemreise enn planlagt for våre studenter som nå er ute.

Mange skal nå hjem til Norge (turister og andre), og noen opplever å booke om billetten for så å bare komme halvveis hjem fordi resten av reisen er blitt kansellert.

Rutinen som er viktig av vi etterlever er nå iflg Europeiske:

Kunden skal først ta kontakt med reiseselskap (Kilroy) hvor billetten er kjøpt for å booke om. Så skal de komme til Europeiske etterpå å få dekket det evt. mellomlegget som man sitter igjen med på ombooking, eller nødvendig og rimelige utgifter knyttet til hjemreisen (mat eks. dekkes ikke). Velger dere å kjøpe ny billett, dvs. ikke benytte dere av billetten man får booket om, må denne dekkes selv. Kilroy kan naturlig nok kun endre billett hos samme flyselskap som returen er booket hos.

Europeiske dekker ikke sykdomsrelaterte utgifter på reise knyttet til COVID-19. Ifølge vilkår har man plikt til å begrense skade og vi anbefaler reisende å komme hjem (innen 14. april). Velger man å ikke følge dette rådet, dekker vi ikke utgifter og lege/sykehus-opphold til COVID-19. Brekker du benet (for eksempel), dekkes sykehusopphold.

Europeiske dekker ombooking på eksisterende billett, eller rimelig og nødvendig merutgifter for hjemreise frem til 14. april.

Kontakt info til Kilroy: Stine Losnedahl tlf. 23 10 23 30 Email: booking@kilroy.no

Kontakt info til Europeiske: Hilde Øverby tlf. 959 97 300 Email: hilde.overby@if.no

Har dere ytterligere spørsmål ber jeg dere kontakte undertegnede, eller deres distriktsansvarlige.

Rolf Thingvold

Multi District Chair,
Rotary Youth Exchange, Norway
Cell +47 915 51 125
Email: rolf.thingvold@evry.com